

De grote kleine lettertjes

Via
LUXU
RY®

Via
LUXU
RY®

De grote kleine lettertjes Algemene voorwaarden

Over ons

Wij zijn ViaLuxury: een platform voor 4 en 5 sterren ervaringen. ViaLuxury heette voorheen LuxuryHotelCompany. Beide zijn een handelsnaam van Advally B.V.

Hoe het werkt

- 1 Wij zoeken bijzondere hotels en hotelarrangementen voor jou. Wij bemiddelen tussen jou en het hotel dat het arrangement aanbiedt. Bij boeking komt er een bemiddelingsovereenkomst tot stand.
- 2 Als je een arrangement of hotelkamer boekt, komt er ook een koopovereenkomst tot stand tussen jou en het hotel.
- 3 Wij werken samen met hotels om jou een onvergetelijke ervaring te bieden.



1. Kies een arrangement



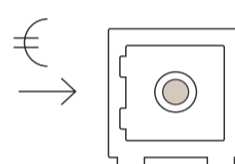
- 1.1 Onze partners bieden via ons de leukste hotelkamers en arrangementen aan.
- 1.2 We besteden veel zorg aan het zo goed mogelijk weergeven van de arrangementen en informatie op onze website.
- 1.3 We zijn afhankelijk van de informatie die het hotel ons verschaft. We kunnen daarom niet garanderen dat alle informatie juist is. Natuurlijk doen we altijd ons best om zo duidelijk mogelijk te zijn.

2. Vul uw gegevens in tijdens het boeken



- 2.1 Tijdens het boeken vragen wij jou om je persoonlijke gegevens in te vullen. Zorg ervoor dat je de juiste gegevens verstrekt.
- 2.2 Wij beschermen jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie voor meer informatie het Privacybeleid op onze website.

3. Betaal veilig via Online Payment Platform en Stripe



- 3.1 Voordat je het arrangement boekt, tonen wij de definitieve totaalprijs, exclusief lokale belastingen en eventuele borg en zaken die eventueel buiten het arrangement vallen.
- 3.2 Je betaalt via Online Payment Platform of Stripe. Online Payment Platform heeft een vergunning van De Nederlandse Bank en voldoet aan de Europese PSD2 en AVG wetgeving.
- 3.3 Na betaling wordt het geld bewaard op een derdengeldenrekening. Zo is jouw geld veilig in het geval van een faillissement.

4. De boeking kan worden gewijzigd binnen de annuleringstermijn



- 4.1 Je kunt jouw boeking wijzigen door de boeking te annuleren en opnieuw te boeken. Een boeking kan geannuleerd worden via de link in de bevestigingsemail.
- 4.2 Bij annulering gelden de annuleringsvoorwaarden van het hotel. Deze vindt je op de pagina van het arrangement.
- 4.3 Annulering binnen de vermelde annuleringstermijn is kosteloos.

5. Bij annulering binnen de annulerings-termijn krijg je jouw geld terug



- 5.1 Hotels hanteren meestal een van de drie volgende annuleringstermijnen:
 - annuleren kan tot 24 uur voor de dag van aankomst.
 - annuleren kan tot 48 uur voor de dag van aankomst.
 - annuleren kan tot 72 uur voor de dag van aankomst.
- 5.2 Bij annulering binnen de termijn ontvangt je jouw geld terug. In uitzonderlijke gevallen gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Dit vermelden wij op de pagina van het hotel of arrangement.

De juridische finesse

6. **Bij gebruik van een cadeaukaart of kortingscode**
 - 6.1 Als je gebruik maakt van een ViaLuxury cadeaukaart of kortingscode gelden de volgende spelregels:
 - De geldigheidsduur staat vermeld in de e-mail of op de cadeaukaart.
 - Je mag de cadeaukaart of kortingscode niet verkopen.
 - Er kan 1 kortingscode of cadeaukaart per boeking worden gebruikt.
 - De kortingscode of cadeaukaart is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
7. **Gebruik van onze website**
 - 7.1 Door ons platform te gebruiken verklaar je 18 jaar of ouder te zijn. Daarnaast gebruik je onze website waarvoor deze bedoeld is: het boeken van luxe arrangementen en het kopen van producten. Je zult geen virussen versturen of inbreuk maken op de beveiliging van onze website.
8. **Aansprakelijkheid**
 - 8.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - Directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door gebruik van ons platform of voor, tijdens of na jouw verblijf in een van de hotels.
 - Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen jou en het hotel.
 - Directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door gebruik van de betaaldienst van Online Payment Platform of Stripe.
 - 8.2 Als wij, om wat voor reden dan ook, toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 100% van de koopprijs van het door jou geboekte arrangement. Niets in deze voorwaarden beperkt of beperkt kan worden onder toepasselijk recht.
9. **Wijzigingen**
 - 9.1. Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. Je vindt de meest recente versie op onze website.
10. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
 - 10.1 Op alle overeenkomsten tussen jou en ViaLuxury is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.
11. **Overdracht van recht**
 - 11.1 Wij kunnen de rechten die voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ViaLuxury overdragen in geval van een fusie of overname.