

Veelgestelde vragen

Ik wil een arrangement annuleren

Je kan je reservering binnen de annuleringstermijn annuleren, je ontvangt dan het bedrag van het arrangement retour en voor de boekingskosten ontvang je een voucher of het bedrag retour. Je vindt de annuleringstermijn tijdens de derde stap van het boekingsproces. Heb je een boeking gemaakt dan vind je de annuleringstermijn ook terug in de bijlage van de e-mail met je boekingsbevestiging. Via de button 'reservering annuleren' in de bevestigingsmail van je boeking kan je de boeking zelf annuleren als je nog binnen de annuleringstermijn zit.

Bijna al onze arrangementen kunnen geannuleerd worden tot **24 uur voor de dag van aankomst**. Bij een aantal arrangementen is dit echter 48 of 72 uur voor de dag van aankomst. Het tijdstip van aankomst maakt voor de annuleringstermijn niet uit.

Kan het arrangement ook voor meerdere personen geboekt worden?

Al onze arrangementen zijn op basis van 2 personen. Wil je met bijvoorbeeld 4 mensen genieten van een arrangement, dan kan dat uiteraard. Je dient dan tweemaal de boeking te verrichten. Let er hierbij wel op dat je de boeking met een ander e-mailadres maakt, anders kan het gezien worden als een dubbele boeking en kan het zijn dat de boeking niet goed doorkomt. Kom je er niet helemaal uit? Neem dan telefonisch contact op met onze klantenservice. Zij helpen jou graag verder!

Kan ik 2 of meer arrangementen tegelijk boeken?

Het is helaas niet mogelijk om **zelf** via ViaLuxury.com 2 of meer gelijke arrangementen op dezelfde verblijfperiode tegelijk te boeken. Advies is om contact op te nemen met de NRC-ViaLuxury klantenservice via: +31 85 888 0825. Als je telefonisch aangeeft dat je meerdere kamers wil boeken kunnen zij de beschikbaarheid checken en helpen om de boeking te voltooien.

Hoe kan ik de datum van mijn boeking wijzigen?

Een boeking(datum) wijzigen is helaas niet mogelijk. Je dient eerst de bestaande boeking te annuleren via de 'annuleren' button. Je vindt deze button in de e-mail met de boekingsbevestiging, deze mail heb je destijds direct na de betaling van je reservering ontvangen. Vind je hem niet direct terug? Controleer voor de zekerheid ook je ongewenste e-mail en/of spam.

Ik wil langer verblijven

Als je een extra nacht of nachten wilt verblijven kan dit middels hetzelfde arrangement achtereenvolgens op de eerste boeking aanvullend te reserveren. Wil je echter meer of minder nachten dan het aangeboden arrangement, dan kan je contact opnemen met de NRC-ViaLuxury klantenservice via: +31 85 888 0825. Zij kunnen voor je checken of ViaLuxury.com een arrangement met het gewenste aantal nachten beschikbaar heeft en je helpen de boeking te voltooien.

Mocht ViaLuxury.com het arrangement niet voor het gewenste aantal nacht(en) aanbieden dan kan je deze aanvullende reservering direct bij het hotel realiseren. Je betaalt dan wel het normale hoteltarief. Dus helaas niet met onze geldige korting.

Ik wil het arrangement aanpassen

Alle arrangementen staan vast en wijzigingen of aanpassingen hierin zijn niet mogelijk.